అవుట్‌సోర్సింగ్ ఉద్యోగుల వేతనం సర్వీస్ ప్రొవైడర్/ఏజెన్సీ ద్వారా చెల్లించబడుతుంది.

I. సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల ఎంపిక:

(1) సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల ఎంపిక ప్రక్రియ టెండర్ గడువు ప్రక్రియను అనుసరించి జరుగుతుంది.

(2) సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల ఎంపిక పారదర్శకంగా మరియు పోటీ పద్ధతిలో జరగాలి.

(3) టెండర్ డాక్యుమెంట్‌లో అవసరమైన సర్వీస్ డెలివరబుల్స్, మైల్‌స్టోన్‌లను స్పష్టంగా సూచించాలి. అవుట్‌సోర్సింగ్ ఉద్యోగుల విషయంలో స్పష్టంగా కావలసిన అర్హతలు ,అవసరాలు మరియు ఫంక్షనరీల లక్షణాలును తెలియపరచాలి.

II. అవుట్‌సోర్సింగ్ కాంట్రాక్ట్ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు:

1. ఒప్పందం యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం అవుట్‌సోర్సింగ్ సేవలు సంతృప్తికరంగా లేనట్లయితే, బ్యాంకు జరిమానాలు, పెనాల్టీలు విధించడంతోపాటు వ్యక్తులను మార్చమని కోరే హక్కును కూడా కలిగి ఉంటాయి.
2. అవుట్‌సోర్సింగ్ సేవలు అసంతృప్తికరంగా కొనసాగితే, బ్యాంకు/కంపిటేంట్ అథారిటీ నష్టాలను తిరిగి రికవరీ చేసుకోవడమే కాకుండా ఒప్పందాన్ని రద్దు చేయడానికి తన హక్కును ఉపయోగించుకుంటుంది మరియు టెండర్ ప్రక్రియ నుండి అవుట్‌సోర్సింగ్ ఏజెన్సీ ని రిజర్వు లో ఉంచుతుంది.

III. ఫంక్షనరీలు మరియు సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల ఎంపిక లో పరిశీలించవలసిన అంశాలు:

1. విధులు నిర్వహిస్తున్న వారికి చెల్లించే వేతనంలో 5% కంటే తక్కువ వుండేలా సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల కు కమీషన్ చెల్లించాలి. సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌కు చెల్లించే రెమ్యునరేషన్, విధులు నిర్వర్తించే వారికి అందించే రెమ్యూనరేషన్‌కు ప్రత్యేకంగా ఉండాలి. సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌ , విధులు నిర్వర్తించే వారి నుండి ఎటువంటి రుసుము/కమీషన్‌ను వసూలు చేయరాదు మరియు ప్రావిడెంట్ ఫండ్‌లో ఉద్యోగుల వాటా కాకుండా మరే మొత్తాన్ని మినహాయించరాదు.
2. సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌ ,కోట్‌ లో కమీషన్, యజమాన్య సంస్థ అందించే మొత్తం, ESI మరియు సేవా పన్ను మొదలగు అంశాలన్నింటి యొక్క స్పష్టమైన విచ్ఛేదనను కలిగి ఉంటుంది.
3. సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌ , ప్రొవిడెంట్ ఫండ్‌కు ఉద్యోగుల వాటా మొత్తాన్ని తీసివేస్తారు మరియు దానిని EPF ఫండ్‌కు యజమాన్య సంస్థ యొక్క వాటాతో పాటుగా పంపిస్తారు మరియు దానిని ఉద్యోగుల EPF ఖాతాకు పంపిస్తారు.

IV. సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌తో ఒప్పందం:

(1)బ్యాంకు, కాంపిటెంట్ అథారిటీ జారీ చేసిన కాంట్రాక్ట్ లేబర్ యాక్ట్ లైసెన్స్ కలిగి వుండి కాంట్రాక్ట్ లేబర్‌ను అందించడానికి మరియు సంబంధిత సేవలను అందించడానికి తగిన అనుభవం కలిగి ఉన్న ఒక రిజిస్టర్డ్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌తో లిఖితపూర్వక ఒప్పందం చేసుకుంటారు.

(2) బ్యాంకు,అదే నిబంధనలు మరియు షరతులపై, ఎంపిక చేసుకున్న కనీసం మరో రెండు సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌లను రిజర్వులో ఉంచుతుంది. అవుట్‌సోర్సింగ్ సేవలు సంతృప్తికరంగా లేనట్లయితే, సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌ సంస్థకు సంక్షిప్త నోటీసు జారీ చేయాలి. వైదొలిగిన సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌ సంస్థ తో కాంట్రాక్టు రద్దు చేయబడాలి.

(3) అవుట్‌సోర్సింగ్ కాంట్రాక్ట్ ,ఒక సంవత్సరం కంటే ఎక్కువ కాలం పాటు ఉండకూడదు. సమర్థ అధికారం యొక్క అవసరం మరియు సమర్థనకు లోబడి, అటువంటి ఒప్పందాలు ఒకదానికొకటి తదుపరి కాలంలో పొడిగించబడవచ్చు షరతుకు లోబడి ఒక కాంట్రాక్ట్ ఒక సమయంలో మొత్తం వ్యవధి మూడు సంవత్సరాలు మించకూడదు. కాంట్రాక్ట్ మూడేళ్ల ముగింపులో, బ్యాంకు తప్పనిసరిగా తాజా టెండర్లను పిలిచి,మొత్తం ప్రక్రియ లో ఇతర సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌ ఏజెన్సీలకు సమాన అవకాశాన్ని ఇవ్వాలి.

(4) ఒప్పందంలోకి ప్రవేశించేటప్పుడు, సర్వీస్ ప్రొవైడర్ లేబర్ డిపార్టుమెంటు నుండి సరైన లైసెన్స్ ని కలిగి ఉన్నారని మరియు సర్వీస్ ప్రొవైడర్ యొక్క పూర్వాపరాలను తనిఖీ చేయాలని బ్యాంకు నిర్ధారించుకోవాలి.

V. సాధారణ అంశాలు:

1. సర్వీస్ ప్రొవైడర్ కార్యనిర్వాహకుల రెమ్యూనరేషన్ మొత్తాన్ని నేరుగా ఫంక్షనరీ యొక్క వ్యక్తిగత బ్యాంక్ ఖాతాకు పంపాలి.
2. బ్యాంకు, సర్వీస్ ప్రొవైడర్ ఉద్యోగ సంస్థలతో పాటు అవుట్‌సోర్సింగ్ సిబ్బంది నుండి మినహాయించబడిన EPF మొత్తాలను క్రమానుగతంగా మరియు క్రమం తప్పకుండా EPF మరియు ESI అకౌంట్ లకు జమ చేస్తున్న చలాన్‌లను ధృవీకరించడం ద్వారా నిర్ధారించవచ్చు మరియు అవుట్‌సోర్సింగ్‌ సిబ్బంది ESI కార్పోరేషన్ నుండి సర్వీస్ ప్రొవైడర్ ద్వారా పొందిన అవుట్‌సోర్సింగ్ సిబ్బంది ESI కార్డులను కూడా ధృవీకరించాలి.

\* G.O.Ms.No.151, Finance (HR-I-Plg.&Policy)Department,Dated:08.08.2016 లోబడి.